

AFFLUENZA UTENTI AGLI SPORTELLI ANNO:2016

1 2 3 4 5 6 7

MESI	TASI - IMU			TOSAP - PUBBLICITA'			TARI			RISCOSSIONE COATTIVA			INCASSO GENERALE			ACQUEDOTTI			ZTL		
	N° UTENTI	MESE SPORTELLI DIE	TEMPO MEDIO ATTESA MASSIMA ALLO SPORTELLI (MINUTI)	N° UTENTI	MESE SPORTELLI DIE	TEMPO MEDIO ATTESA MASSIMA ALLO SPORTELLI (MINUTI)	N° UTENTI	MESE SPORTELLI DIE	TEMPO MEDIO ATTESA MASSIMA ALLO SPORTELLI (MINUTI)	N° UTENTI	MESE SPORTELLI DIE	TEMPO MEDIO ATTESA MASSIMA ALLO SPORTELLI (MINUTI)	N° UTENTI	MESE SPORTELLI DIE	TEMPO MEDIO ATTESA MASSIMA ALLO SPORTELLI (MINUTI)	N° UTENTI	MESE SPORTELLI DIE	TEMPO MEDIO ATTESA MASSIMA ALLO SPORTELLI (MINUTI)	N° UTENTI	MESE SPORTELLI DIE	TEMPO MEDIO ATTESA MASSIMA ALLO SPORTELLI (MINUTI)
GENNAIO	58	3	0.16.00	89	5	0.10.00	451	8	0.15.00	66	3	0.37.00	700	37	0.09.00	369	10	0.24.00	65	3	0.12.00
FEBBRAIO	51	2	0.32.00	121	6	0.29.00	466	11	0.12.00	88	4	0.33.00	1.083	52	0.10.00	284	7	0.27.00	81	4	0.20.00
MARZO	69	3	0.16.00	96	4	0.03.00	432	10	0.20.00	130	6	0.19.00	420	19	0.20.00	280	6	0.18.00	117	5	0.29.00
APRILE	70	4	0.10.00	80	4	0.21.00	440	11	0.19.00	92	5	0.39.00	427	21	0.13.00	253	6	0.22.00	221	11	0.14.00
MAGGIO	227	5	0.27.00	140	6	0.19.00	1478	22	0.31.00	154	7	0.30.00	521	24	0.08.00	291	5	0.26.00	134	6	0.08.00
GIUGNO	283	7	0.20.00	100	5	0.07.00	816	13	0.27.00	103	5	0.22.00	1.620	77	0.07.00	456	11	0.27.00	136	6	0.10.00
LUGLIO	66	3	0.23.00	96	5	0.14.00	490	12	0.22.00	82	4	0.13.00	385	18	0.09.00	289	7	0.17.00	123	6	0.16.00
AGOSTO	24	1	0.02.00	25	1	0.05.00	317	14	0.19.00	32	1	0.42.00	193	9	0.10.00	160	7	0.20.00	94	4	0.15.00
SETTEMBRE	38	2	0.05.00	96	4	0.09.00	504	11	0.15.00	87	4	0.41.00	296	13	0.24.00	259	6	0.25.00	92	4	0.13.00
OTTOBRE	30	1	0.11.00	95	5	0.23.00	467	11	0.23.00	62	3	0.33.00	434	21	0.14.00	210	5	0.21.00	96	5	0.15.00
NOVEMBRE	69	3	0.30.00	86	4	0.13.00	566	13	0.21.00	61	3	0.28.00	336	16	0.15.00	227	5	0.35.00	149	7	0.24.00
DICEMBRE	120	6	0.20.00	87	4	0.20.00	588	15	0.35.00	49	2	0.31.00	337	17	0.18.00	229	6	0.29.00	116	6	0.13.00
TOT.	1.105	3	0.17.40	1.111	4	0.14.25	7.015	13	0.21.35	1.006	7	0.30.40	6.752	27	0.13.05	3.307	12	0.24.15	1.424	17	0.15.45

TOTALI		
N° UTENTI	MESE SPORTELLI DIE	TEMPO MEDIO MASSIMO DI ATTESA ALLO SPORTELLI (MINUTI)
21.720	12	0.19.38

ANNO 2016 -2015

PERCENTUAL	TASI - IMU	TOSAP - PUBBLICITA'	TARI	RISCOSSIONE COATTIVA	INCASSO GENERALE	ACQUEDOTTI	ZTL
	-10	-1	6	-2	17	-6	41

PERCENTUALE TOT. 7 %