

AFFLUENZA UTENTI AGLI SPORTELLI ANNO:2014

1 2 3 4 5 6 7

MESI	TASI - IMU			TOSAP - PUBBLICITA'			TARI			RISCOSSIONE COATTIVA			INCASSO GENERALE E ZTL			ACQUEDOTTI			ZTL			
	N° UTENTI	MEDIE SPORTELLI DIE	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLI (MINUTI)	N° UTENTI	MEDIE SPORTELLI DIE	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLI (MINUTI)	N° UTENTI	MEDIE SPORTELLI DIE	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLI (MINUTI)	N° UTENTI	MEDIE SPORTELLI DIE	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLI (MINUTI)	N° UTENTI	MEDIE SPORTELLI DIE	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLI (MINUTI)	N° UTENTI	MEDIE SPORTELLI DIE	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLI (MINUTI)	N° UTENTI	MEDIE SPORTELLI DIE	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLI (MINUTI)	
GENNAIO	764	18	00:05:00	178	8	00:05:12	1340	21	00:06:46				437	21	00:06:50		0			0		
FEBBRAIO	70	4	00:11:32	97	5	00:07:36	491	12	00:12:40				184	9	00:13:08		0			0		
MARZO	57	3	00:10:06	103	5	00:07:16	435	10	00:13:14				135	6	00:13:28		0			0		
APRILE	135	7	00:08:40	97	5	00:06:40	547	14	00:10:20				593	15	00:05:42		0			0		
MAGGIO	575	14	00:05:48	120	6	00:04:50	547	13	00:10:30				648	15	00:07:12		0			0		
GIUGNO	531	13	00:13:25	76	4	00:09:11	1.169	19	00:12:13	59	3	00:23:36	204	10	00:05:20	245	6	00:17:47		0		
LUGLIO	104	5	00:08:32	92	4	00:08:52	660	14	00:15:28	43	2	00:13:11	369	16	00:05:50	243	11	00:11:09		0		
AGOSTO	42	2	00:15:48	23	1	00:21:59	253	13	00:13:57	25	1	00:06:36	84	4	00:05:25	86	4	00:08:09		0		
SETTEMBRE	155	7	00:08:49	140	6	00:09:13	736	17	00:10:58	127	6	00:15:54	331	15	00:02:23	185	8	00:17:20	38	2	00:04:34	
OTTOBRE	336	15	00:08:40	175	8	00:08:46	622	14	00:13:56	117	5	00:17:54	1.455	63	00:02:29	432	9	00:13:16	155	7	00:11:40	
NOVEMBRE	121	6	00:27:11	109	5	00:20:23	389	10	00:22:19	85	4	00:32:00	278	14	00:04:44	196	5	00:25:22	44	2	00:28:29	
DICEMBRE	201	10	00:16:19	94	5	00:29:12	523	13	00:16:52	73	4	00:24:44	198	3	00:05:30	166	4	00:32:07	39	2	00:07:00	
TOT.	3.091	9	00:11:39	1.304	5	00:11:36	7.712	14	00:13:16	529	4	00:19:08	4.916	16	00:06:30	1.553	7	00:17:53	276	3	00:12:56	

TOTALI		
N° UTENTI	MEDIE SPORTELLI DIE	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLI (MINUTI)
19.381	8	00:13:17

ANNO 2013 -2012

	INCASSO GENERALE	TOSAP - PUBBLICITA'	PRATICHE ICI/IMU	PRATICHE TARSU
PERCENTUALE	-100	-13	73	-4

PERCENTUALE TOT. -23