

MODULO RECLAMI SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Gentile Utente,

Per SARONNO SERVIZI S.P.A. è fondamentale mantenere la fiducia dei propri Utenti, per tal motivo la Società si impegna quotidianamente a migliorare la qualità del servizio fornito. E' noto, però, che a volte possono verificarsi degli inconvenienti e per questo Le vogliamo ricordare che il nostro Servizio Utenti è a Sua disposizione per fornire chiarimenti ed individuare la migliore soluzione ad ogni Sua richiesta. Per segnalare eventuali disservizi riguardanti la fornitura di **acqua potabile**, in particolare la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal contratto di fornitura, dal regolamento di servizio, compili il presente modulo inserendo negli appositi spazi i dati richiesti. Sarà nostra premura individuare e valutare le motivazioni del disagio e risponderLe rapidamente.

Il modulo compilato può essere consegnato direttamente o inviato **mezzo posta** presso lo Sportello Saronno Servizi S.p.A. sito in via **Roma, 16 / 18 Saronno (Va)** - o a mezzo **fax al n. 02.962.48.896** o a mezzo posta elettronica all'indirizzo acquedotti@saronnoservizi.it.

Esamineremo al più presto la Sua segnalazione e avremo cura di fornirLe una celere risposta.

La ringraziamo per la collaborazione.

Distinti saluti

Saronno Servizi S.p.A.

MODULO RECLAMI

CODICE UTENTE _____ COGNOME e NOME _____

RESIDENZA:

VIA _____ NR. _____ COMUNE _____ (____)

TEL _____ FAX _____ MAIL _____

RECAPITO CORRISPONDENZA:

VIA _____ NR. _____ COMUNE _____ (____)

IL RECLAMO RIGUARDA:

VIA _____ NR. _____ COMUNE _____ (____)

(barrare con una "X" l'argomento di interesse)

- Rettifica fatturazione;
- Pagamenti rateizzati;
- Gestione richieste;
- Fatturazione consumi.

- Sollecito pagamento;
- Tempo esecuzione prestazioni;
- Prestazione non soddisfacente;

- Pagamento bollette;
- Recapito bollette;
- Letture;

- Rapporti col personale.

Riportare nello spazio sottostante le motivazioni del reclamo:

Data, _____ Firma _____

La informiamo che, ai sensi dell'art.13 del D.lgs. 196 / 03, i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per finalità correlate ai servizi accordati tramite contratto di fornitura, alle disposizioni di legge vigenti e nell'ambito del procedimento per il quale questa dichiarazione viene resa, tramite procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Titolare del Trattamento dei dati personali è: SARONNO SERVIZI S.P.A. via Roma, 20 – Saronno (VA), nella persona del Legale Rappresentante; mentre il Responsabile del trattamento di riferimento è individuato nella figura del Dirigente Affari Generali.

Resta inteso che il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirci, in tutto o in parte, i suoi dati personali potrà comportare la mancata o parziale esecuzione della richiesta presentata.

Autorizzo il trattamento dei dati personali: SI NO

Data, _____ Firma _____

Parte riservata a Saronno Servizi S.p.A.

Operatore che ha preso in carico il reclamo: _____

Data di ricevimento del reclamo: _____