

## AFFLUENZA UTENTI AGLI SPORTELLI ANNO:2013

**1**

**2**

**3**

**4**

| MESI      | INCASSO GENERALE |                      |  | TOSAP - PUBBLICITA' |                      |  | PRATICHE ICI/IMU |                      |  | PRATICHE TARSU |                      |  |
|-----------|------------------|----------------------|--|---------------------|----------------------|--|------------------|----------------------|--|----------------|----------------------|--|
|           | N° UTENTI        | MEDIE SPORTELLLO DIE | TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLLO (MINUTI) | N° UTENTI           | MEDIE SPORTELLLO DIE | TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLLO (MINUTI) | N° UTENTI        | MEDIE SPORTELLLO DIE | TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLLO (MINUTI) | N° UTENTI      | MEDIE SPORTELLLO DIE | TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLLO (MINUTI) |
| GENNAIO   | 322              | 15                   | 6:54   | 130                 | 6                    | 06:44  | 169              | 8                    | 10:52  | 651            | 15                   | 5:00   |
| FEBBRAIO  | 241              | 12                   | 7:42   | 207                 | 10                   | 05:46  | 64               | 3                    | 8.58   | 367            | 9                    | 12:42  |
| MARZO     | 276              | 13                   | 3:00   | 119                 | 6                    | 00:30  | 48               | 2                    | 01:26  | 390            | 9                    | 6:54   |
| APRILE    | 450              | 21                   | 5:24   | 108                 | 5                    | 01:41  | 69               | 3                    | 07:56  | 449            | 11                   | 1:28   |
| MAGGIO    | 6.529            | 99                   | 01:52  | 152                 | 7                    | 05:26  | 130              | 6                    | 05:26  | 1166           | 27                   | 7:34   |
| GIUGNO    | 872              | 15                   | 4:10   | 122                 | 6                    | 4:48   | 239              | 12                   | 07:34  | 632            | 16                   | 9:00   |
| LUGLIO    | 362              | 16                   | 6:32   | 108                 | 5                    | 6:18   | 26               | 1                    | 09:32  | 470            | 10                   | 10:44  |
| AGOSTO    | 86               | 4                    | 8:00   | 20                  | 1                    | 6:06   | 4                | 0                    | 19:16  | 274            | 7                    | 12:26  |
| SETTEMBRE | 1.661            | 40                   | 2:08   | 109                 | 5                    | 05:30  | 52               | 2                    | 06:32  | 668            | 16                   | 10:04  |
| OTTOBRE   | 575              | 12                   | 2:56   | 123                 | 5                    | 05:48  | 65               | 3                    | 10:06  | 534            | 11                   | 11:18  |
| NOVEMBRE  | 717              | 12                   | 1:26   | 90                  | 5                    | 06:44  | 151              | 8                    | 08:16  | 400            | 10                   | 12:04  |
| DICEMBRE  | 1.730            | 29                   | 1:12   | 218                 | 11                   | 04:44  | 770              | 39                   | 04:14  | 2.021          | 34                   | 06:08  |

|      |               |           |             |              |          |             |              |          |             |              |           |             |
|------|---------------|-----------|-------------|--------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------|--------------|-----------|-------------|
| TOT. | <b>13.821</b> | <b>24</b> | <b>4:16</b> | <b>1.506</b> | <b>6</b> | <b>5:00</b> | <b>1.787</b> | <b>7</b> | <b>7:35</b> | <b>8.022</b> | <b>14</b> | <b>8:46</b> |
|------|---------------|-----------|-------------|--------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------|--------------|-----------|-------------|

| TOTALI        |                      |  |
|---------------|----------------------|--|
| N° UTENTI     | MEDIE SPORTELLLO DIE | TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLLO (MINUTI) |
| <b>25.136</b> | <b>13</b>            | <b>6:24</b>                                    |

ANNO 2013 -2012

|             | INCASSO GENERALE | TOSAP - PUBBLICITA' | PRATICHE ICI/IMU | PRATICHE TARSU |
|-------------|------------------|---------------------|------------------|----------------|
| PERCENTUALE | 14               | 37                  | -33              | 38             |

PERCENTUALE TOT. **16**