

Comunicato Stampa : Saronno, 30/01/2014

ACCESSI RECORD AL NUOVO SITO WWW.SARONNOSERVIZI.IT

AFFLUENZA SPORTELLI TRIBUTI ANNO 2013

Il nuovo portale della Saronno Servizi spa sta avendo grande successo; lo dimostrano le statistiche estrapolate dalla messa on line (18/11/2013) ad oggi, relative all'affluenza dei visitatori e delle pagine visitate.

Da oggi le stesse saranno pubblicate mensilmente nella **sezione “Trasparenza – Performance e Merito”**, oltre alla statistica annuale dell'affluenza utenti agli sportelli per il pagamento dei tributi e l'espletamento delle pratiche.

Da una breve analisi redatta il 27/01/2014 si evince che, grazie ad una progettazione del sito orientata all'usabilità, sono **quasi 30.000 i visitatori** che fino ad oggi hanno avuto modo di consultare il nostro nuovo sito (per la precisione n.29.861) e le pagine hanno avuto complessivamente **quasi 100'000 visualizzazioni (96.815)**. Un altro dato molto significativo, a supporto della qualità delle informazioni fornite attraverso il nostro portale, è l'elevata durata media delle singole visite su ogni pagina, che attualmente si attesta a 3 minuti.

Questi dati variano sensibilmente ogni minuto, a conferma della costante e rilevante affluenza di visitatori al nostro sito.

Le pagine con maggior traffico risultano essere ovviamente le pagine tributarie Tares e Imu, viste le scadenze di pagamento dei tributi del 16 dicembre 2013 per la Tares e 24 gennaio 2014 per la Mini –Imu e la home page che già attraverso le news racchiude tutte le novità e scadenze.

Ecco qualche numero che troverete anche nell'allegato di statistica

24.537 visualizzazioni per la home page

20.055 visualizzazioni per IMU

4.144 visualizzazioni per TARES

Oltre al dato relativo **alle newsletter** pubblicate sino ad ora **(25)** e trasmesse ad un numero sempre più crescente di iscritti alla **nostra mailing list (2800)**.

Il nostro menu, studiato affinché risultasse funzionale ed intuitivo, ha infatti permesso a utenti con diverse competenze informatiche di accedere con facilità ai contenuti del sito.

Riteniamo infine molto importante segnalare che su ogni pagina è presente un link diretto alla Customer Satisfaction, che consideriamo un valido strumento per ricevere nuovi spunti di miglioramento da parte dell'utente, tanto sui contenuti e i servizi da noi offerti, quanto sull'efficacia del portale, come ricevuto fino ad ora.

Altro dato interessante al quale dare risalto risulta essere l'**affluenza ai nostri sportelli** da parte degli utenti per pagare i tributi ed espletare pratiche tributarie **che nell'anno 2013 si attesta sui 27.539 utenti, rispetto ai 21.000 utenti del 2012, con un tempo stimato di attesa di 6.25 min. circa per utente; circa 8.000 utenti solo per le pratiche Tares e circa 2000 per le pratiche Ici/Imu.**

Saronno Servizi S.p.A. – Società soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Saronno –

Società abilitata all'accertamento, liquidazione e riscossione tributi ed altre entrate degli enti locali -

Iscritta al N. 155, prima sezione Albo ex art. 53 D.L. 446/97

Sede Legale: Via Roma 20 – 21047 Saronno (VA)

Tel. 02/962882.1 Fax 02/96248896-02/93660573 – info@saronnoservizi.it – www.saronnoservizi.it

Partita Iva e Codice fiscale 02213180124 – Uff. del Registro delle imprese di Varese: Iscrizione n. 238601 –

Capitale Sociale Euro 4.800.000,00 i.v.