



Saronno Servizi S.p.A.
Gestione servizi pubblici locali

COMUNICATO STAMPA

Notifiche digitali con App IO e piattaforma SEND

Saronno, 09/03/2026

Saronno Servizi S.p.A. compie un nuovo passo nel percorso di innovazione e digitalizzazione dei servizi **introducendo l'invio degli atti amministrativi in formato digitale**. Il nuovo sistema, basato sull'integrazione tra l'App IO e SEND - Servizio Notifiche Digitali, la piattaforma nazionale per le notifiche a valore legale, consente di trasmettere comunicazioni ufficiali in modalità digitale, nel pieno rispetto della normativa vigente.

SEND è la piattaforma realizzata per digitalizzare l'invio degli atti da parte degli enti pubblici. Grazie al collegamento con l'App IO, permette di notificare documenti ufficiali riducendo in modo significativo tempi e costi rispetto alla tradizionale raccomandata cartacea. Cittadini e imprese possono così ricevere le comunicazioni direttamente sul proprio smartphone in modo sicuro, rapido e conforme alle disposizioni di legge.

Il funzionamento è semplice e lineare: tutto parte dall'emissione dell'atto da parte di Saronno Servizi S.p.A., prosegue con l'invio tramite la piattaforma SEND e si conclude con la notifica sull'App IO al destinatario. **L'utente riceve un avviso immediato e può accedere al documento autenticandosi con SPID o Carta d'Identità Elettronica**. Dall'app è possibile consultare e scaricare l'atto e, se previsto, effettuare il pagamento degli importi dovuti in pochi passaggi.

Attraverso il sistema SEND possono essere trasmesse diverse tipologie di comunicazioni ufficiali, tra cui **avvisi di pagamento relativi a TARI, IMU** o ad altri servizi gestiti, solleciti amministrativi, comunicazioni formali con valore legale e atti che richiedono una presa visione certificata. Il sistema garantisce la tracciabilità della notifica e la certezza della consegna, nel rispetto delle norme sulla digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.

L'utilizzo dell'App IO insieme a SEND offre numerosi vantaggi: le notifiche arrivano in tempo reale senza attese postali, vengono eliminati i costi di stampa e spedizione, l'accesso tramite identità digitale assicura sicurezza e validità legale e gli eventuali pagamenti possono essere effettuati direttamente dall'app tramite il circuito PagoPA in modo semplice e immediato.

L'adozione di SEND rappresenta un'evoluzione significativa nel rapporto tra ente e cittadino. La digitalizzazione degli atti amministrativi consente di semplificare le procedure, migliorare l'efficienza e la trasparenza dei servizi e ridurre l'impatto ambientale. I cittadini possono gestire comunicazioni e pagamenti in un unico spazio digitale, con meno burocrazia e tempi più rapidi, in linea con il percorso di innovazione della Pubblica Amministrazione italiana.

La Direzione

www.saronnoservizi.it

Saronno Servizi S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento
da parte del Comune di Saronno
Società abilitata all'accertamento, liquidazione e
riscossione dei tributi ed altre entrate degli enti locali
Iscritta al N. 155, prima sezione Albo ex art. 53 D.L. 446/97

Sede Legale: Via Roma 20 (Villa Gianetti) – 21047 Saronno (VA)

Partita Iva e Codice Fiscale 02213180124
Uff. del Registro delle Imprese di Varese: Iscrizione n. 238601
Capitale Sociale Euro 4.800.000,00 i.v.
Cod. univoco per fatturazione elettronica: SUBM70N
Società sottoposta a regime di Split Payment

Tel. 02/962882.1 – 02/96288221 | info@saronnoservizi.it | segreteria@saronnoservizi.it | segreteria@pec.saronnoservizi.it