

SARONNO SERVIZI

GIUGNO 2021

Data	AS (%)	TMA (sec.)	LS (%)	Chiamate ricevute	Chiamate perse
martedì 01 giugno 2021	100	32	100,0	36	0
giovedì 03 giugno 2021	100	38	100,0	39	0
venerdì 04 giugno 2021	100	36	97,1	34	1
sabato 05 giugno 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 07 giugno 2021	100	37	100,0	76	0
martedì 08 giugno 2021	100	35	100,0	49	0
mercoledì 09 giugno 2021	100	34	100,0	51	0
giovedì 10 giugno 2021	100	31	100,0	41	0
venerdì 11 giugno 2021	100	34	100,0	33	0
sabato 12 giugno 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 14 giugno 2021	100	36	100,0	44	0
martedì 15 giugno 2021	100	33	100,0	32	0
mercoledì 16 giugno 2021	100	32	100,0	34	0
giovedì 17 giugno 2021	100	41	100,0	36	0
venerdì 18 giugno 2021	100	32	100,0	14	0
sabato 19 giugno 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 21 giugno 2021	100	35	100,0	30	0
martedì 22 giugno 2021	100	31	100,0	20	0
mercoledì 23 giugno 2021	100	30	100,0	24	0
giovedì 24 giugno 2021	100	35	95,8	24	1
venerdì 25 giugno 2021	100	30	100,0	10	0
sabato 26 giugno 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 28 giugno 2021	100	32	100,0	16	0
martedì 29 giugno 2021	100	32	100,0	31	0
mercoledì 30 giugno 2021	100	34	97,6	41	1
TOTALE 25 GIORNI (21 con chiamate)	100	33,38	99,60	715 34 al giorno	3



SARONNO SERVIZI

GIUGNO 2021

Andamento chiamate per giorno



SARONNO SERVIZI

GIUGNO 2021

Andamento chiamate per mese



SARONNO SERVIZI

GIUGNO 2021

Media Parametro TMA (sec.) per mese



SARONNO SERVIZI

GIUGNO 2021

Media Parametro LS (%) per mese

SARONNO SERVIZI GIUGNO 2021

Media parametri per giorno della settimana

Giorno	Media AS (%)	Media TMA (sec.)	Media LS (%)	Media Chiamate ricevute
lunedì	100,0	34,3	100,0	41
martedì	100,0	32,2	100,0	33
mercoledì	100,0	32,3	99,0	37
giovedì	100,0	35,9	99,0	35
venerdì	100,0	32,5	99,0	22