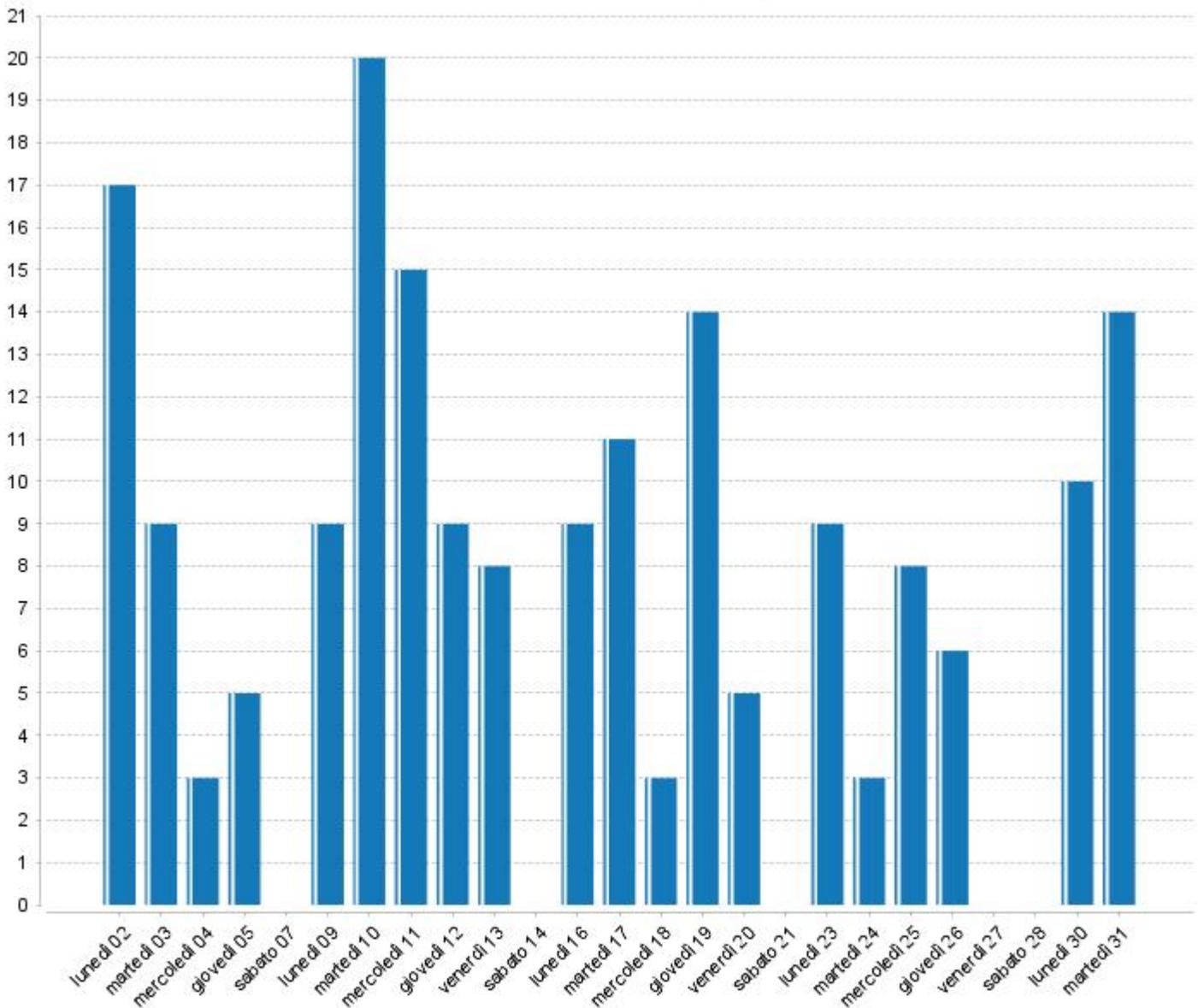


SARONNO SERVIZI GENNAIO 2023

Data	AS (%)	TMA (sec.)	LS (%)	Chiamate ricevute	Chiamate perse
lunedì 02 gennaio 2023	100	37	100,0	17	0
martedì 03 gennaio 2023	100	36	100,0	9	0
mercoledì 04 gennaio 2023	100	38	100,0	3	0
giovedì 05 gennaio 2023	100	29	100,0	5	0
sabato 07 gennaio 2023	100	0	100,0	0	0
lunedì 09 gennaio 2023	100	37	100,0	9	0
martedì 10 gennaio 2023	100	39	100,0	20	0
mercoledì 11 gennaio 2023	100	34	100,0	15	0
giovedì 12 gennaio 2023	100	43	100,0	9	0
venerdì 13 gennaio 2023	100	36	100,0	8	0
sabato 14 gennaio 2023	100	0	100,0	0	0
lunedì 16 gennaio 2023	100	34	100,0	9	0
martedì 17 gennaio 2023	100	36	100,0	11	0
mercoledì 18 gennaio 2023	100	39	100,0	3	0
giovedì 19 gennaio 2023	100	36	92,9	14	1
venerdì 20 gennaio 2023	100	32	100,0	5	0
sabato 21 gennaio 2023	100	0	100,0	0	0
lunedì 23 gennaio 2023	100	39	100,0	9	0
martedì 24 gennaio 2023	100	32	100,0	3	0
mercoledì 25 gennaio 2023	100	32	100,0	8	0
giovedì 26 gennaio 2023	100	32	100,0	6	0
venerdì 27 gennaio 2023	100	0	100,0	0	0
sabato 28 gennaio 2023	100	0	100,0	0	0
lunedì 30 gennaio 2023	100	32	100,0	10	0
martedì 31 gennaio 2023	100	36	100,0	14	0
TOTALE 25 GIORNI (20 con chiamate)	100	35,11	99,50	187 9 al giorno	1

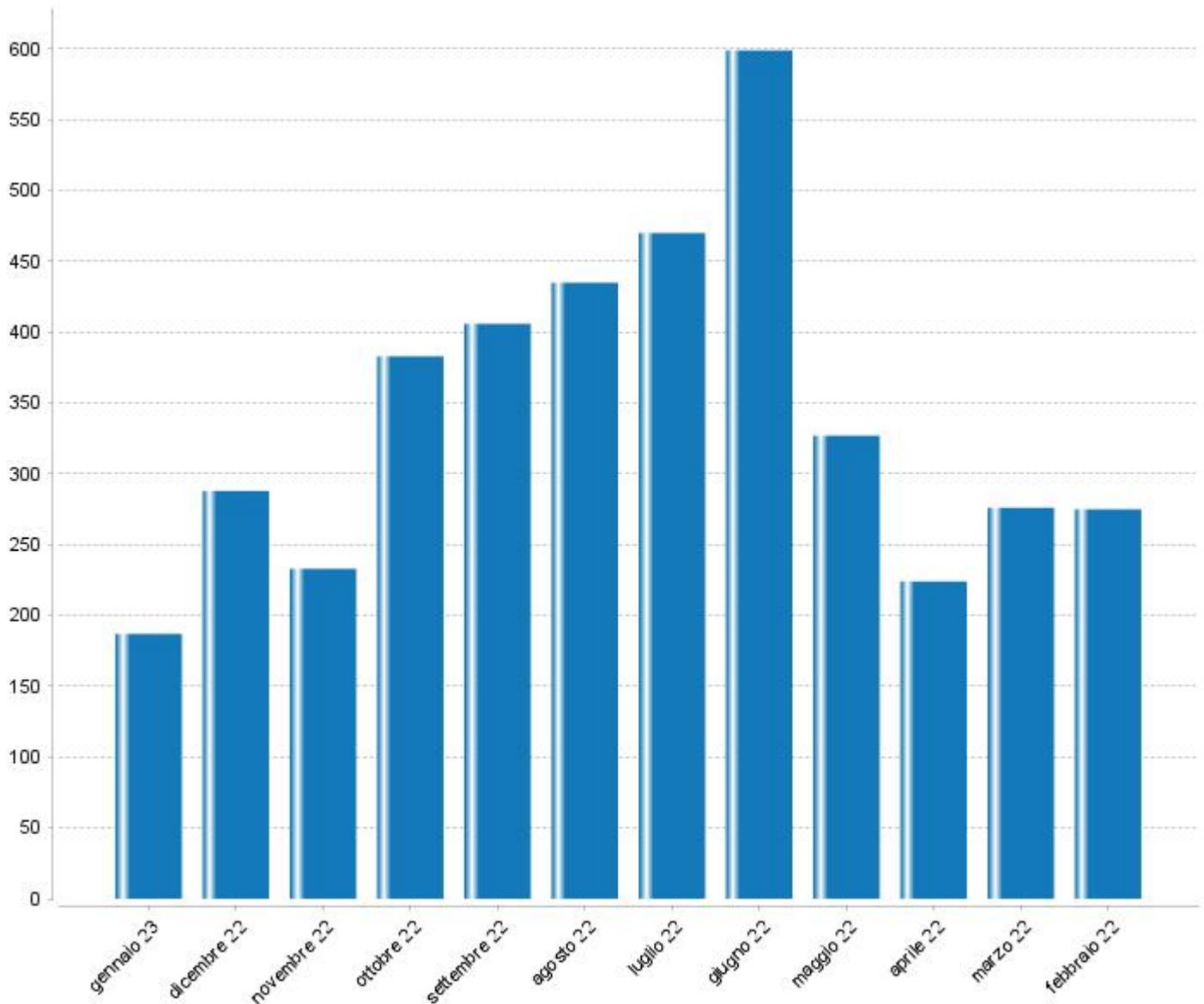
SARONNO SERVIZI GENNAIO 2023

Andamento chiamate per giorno



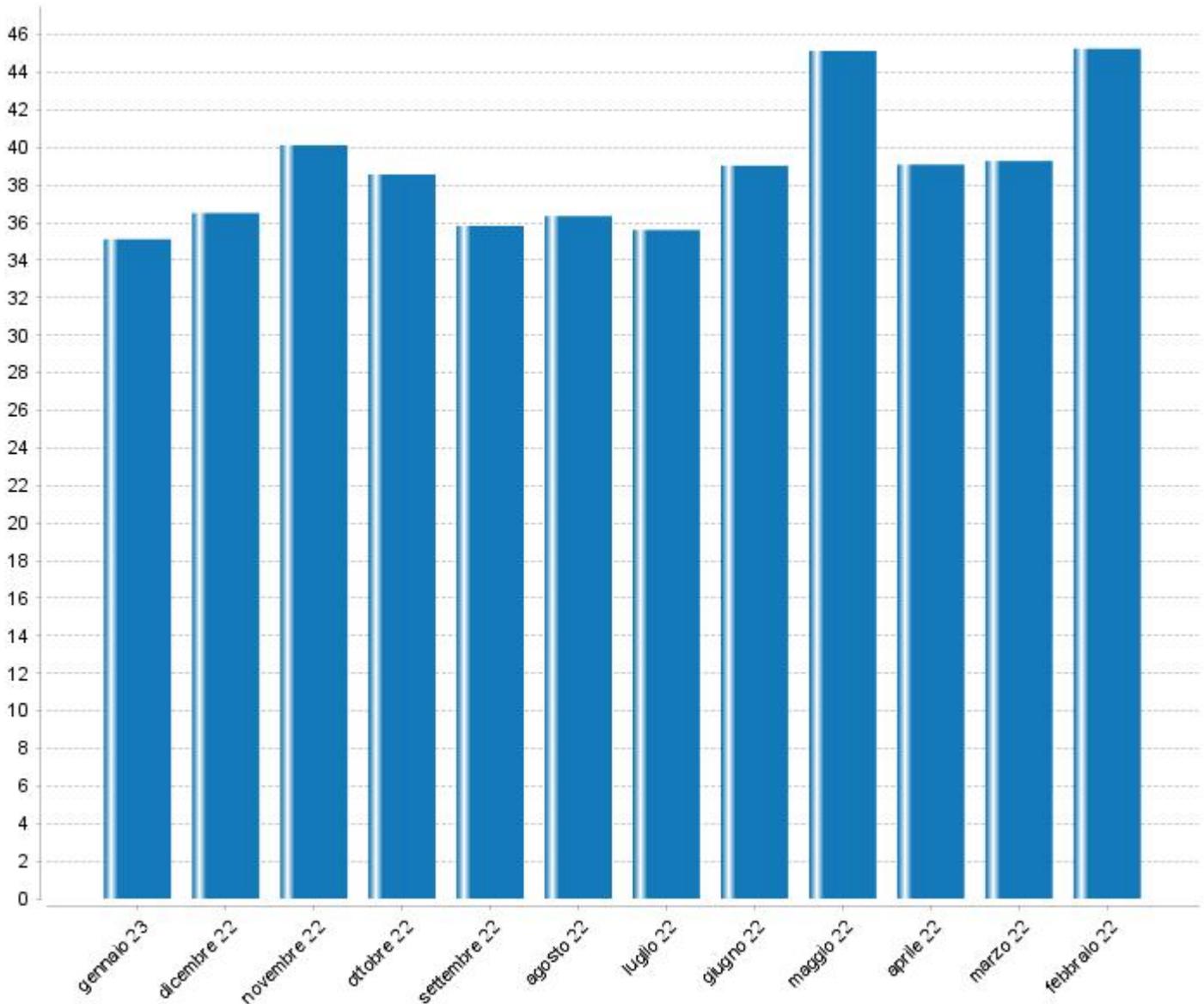
SARONNO SERVIZI GENNAIO 2023

Andamento chiamate per mese



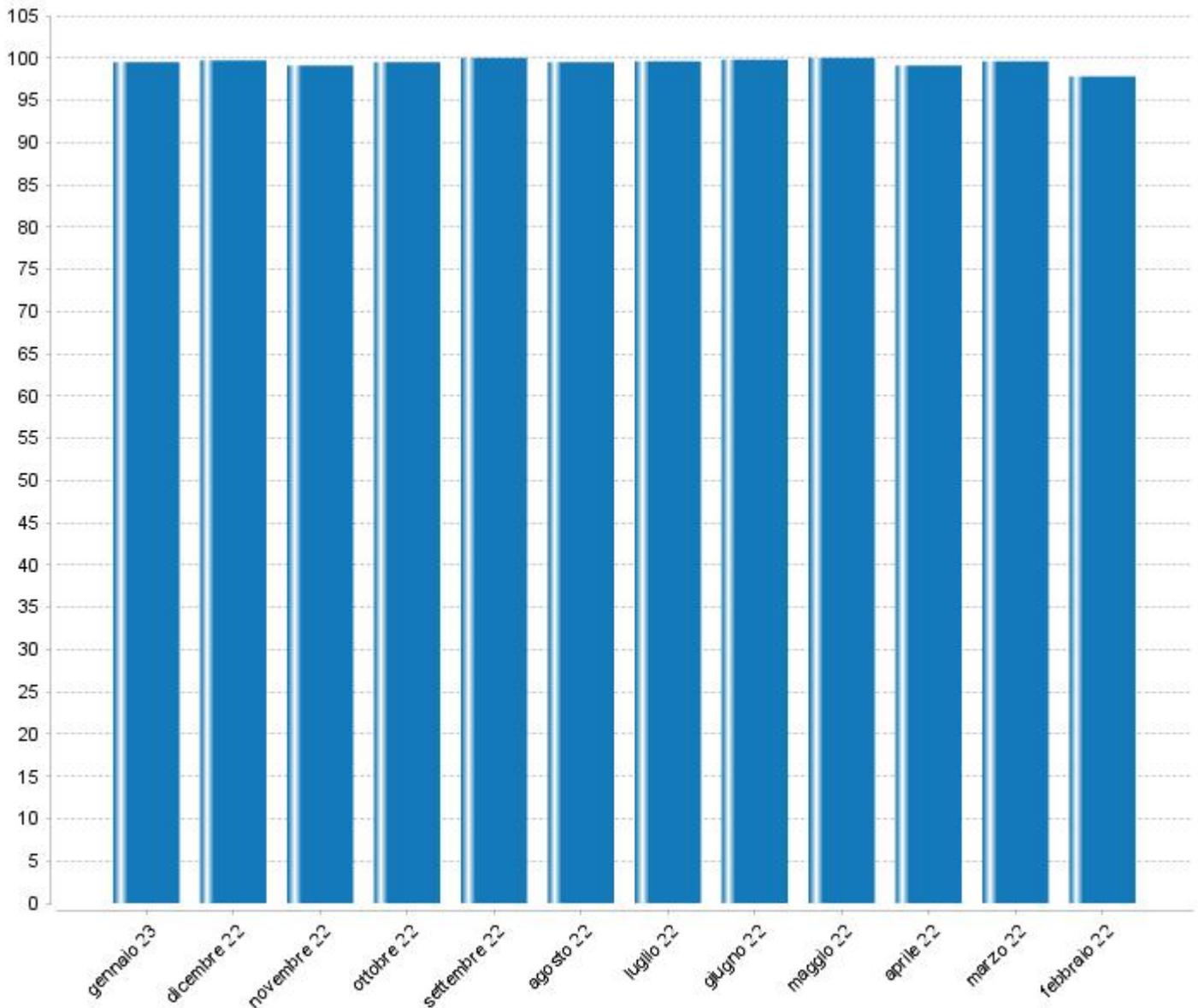
SARONNO SERVIZI GENNAIO 2023

Media Parametro TMA (sec.) per mese



SARONNO SERVIZI GENNAIO 2023

Media Parametro LS (%) per mese



SARONNO SERVIZI GENNAIO 2023

Media parametri per giorno della settimana

Giorno	Media AS (%)	Media TMA (sec.)	Media LS (%)	Media Chiamate ricevute
lunedì	100,0	35,3	100,0	10.8
martedì	100,0	35,4	100,0	11.4
mercoledì	100,0	35,6	100,0	7.25
giovedì	100,0	34,8	97,1	8.5
venerdì	100,0	33,6	100,0	6.5

