



EMERGENZA SANITARIA CORONAVIRUS:

SARONNO SERVIZI S.P.A. INVITA GLI UTENTI AD AVVALERSI DEI SERVIZI TELEFONICI E DELLE “ISTANZE ONLINE” PER LA GESTIONE DELLE PRATICHE DI SPORTELLO

Saronno, 2 marzo 2020 – In riferimento al decreto legge emanato poche ore fa dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri relativo all'emergenza sanitaria nazionale provocata dal Coronavirus, **Saronno Servizi S.p.A informa gli utenti che, nonostante la città di Saronno e tutti i Comuni Soci di Gerenzano, Origgio, Uboldo e Solbiate Olona NON siano da ritenersi oggetto delle misure restrittive previste per le zone a larga diffusione del virus, a fini esclusivamente precauzionali e a tutela della salute dei cittadini, è possibile effettuare online tutte le pratiche normalmente svolte presso gli sportelli.**

Ecco la procedure da seguire:

- 1) **Pratiche tributarie:** attraverso la registrazione ai “SERVIZI ONLINE”, attivi sul sito www.saronnoservizi.it.

Come fare:

- cliccare sul banner verde “servizi online”
- selezionare il Comune di interesse
- effettuare la registrazione online attraverso il sito, verrà assegnato un numero di ticket per apertura del profilo utente
- attendere la ricezione dei dati di accesso che saranno inviati via email all'email utilizzata per la registrazione (username e password)
- con i dati di accesso ricevuti sarà possibile consultare la propria posizione tributaria e gestire le proprie pratiche

- 2) **Pagamenti online di bollettini PagoPA:** anche senza autenticazione dell'utente è possibile effettuare il pagamento online dei bollettini ricevuti da Saronno Servizi S.p.A. attraverso la sezione “Pagamenti Online” attiva sul nostro sito. Ricordiamo che è comunque possibile effettuare il pagamento di tutte le pendenze anche tramite bonifico bancario o attraverso l'home banking della propria Banca, da cui è possibile versare anche bollettini postali.

Come fare:

- cliccare sul banner blu “Pagamenti Online”
- effettuare il pagamento con “autenticazione” direttamente dal sito www.saronnoservizi.it, oppure “senza autenticazione”

Tutti coloro che si recheranno presso gli sportelli aperti al pubblico, situati in via Roma 16/18, potranno accedere ai nostri operatori con ingressi sequenziati, al fine di evitare l'affollamento dei nostri uffici.

LA DIREZIONE SARONNO SERVIZI S.P.A.

Ufficio Stampa Saronno Servizi, ufficiostampa@saronnoservizi.it, Tel. 335 7841710