

## **CONTENIMENTO CONTAGI DA COVID-19**

### **SARONNO SERVIZI S.P.A. RIDUCE LA FREQUENZA AGLI SPORTELLI E INVITA GLI UTENTI AD AVVALERSI DEI SERVIZI DIGITALI ONLINE**

Saronno, 30 ottobre 2020 – In riferimento al recente D.P.C.M. emanato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri in data 24 ottobre 2020 e relativo alle misure di lock-down parziale per il contenimento dei contagi da Covid-19, **Saronno Servizi S.p.A informa gli utenti che - nonostante il personale impiegato negli uffici pubblici aderirà alla modalità di lavoro “smart working”, secondo le richieste di riduzione dei contatti imposte dal decreto - tutte le attività svolte dagli sportelli di via Roma saranno garantite con continuità e senza nessuna interruzione di servizio.**

In particolare, **gli sportelli di Via Roma saranno aperti tutte le mattine dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.35 alle ore 12.30**, e il personale impiegato negli uffici amministrativi e nei differenti settori (*Tributi, Acquedotti, Mobilità e Parcheggi, ecc.*) risponderà alle richieste pur lavorando in modalità “agile” durante 2 giorni alla settimana.

Ricordiamo a tutti gli utenti che al fine di evitare affollamenti e garantire le misure espresse dalla recente ordinanza, che impone alla Pubblica Amministrazione di “*ricorrere al lavoro agile e alla differenziazione dell’orario di ingresso del personale*”, **è raccomandato l’utilizzo dei servizi online per lo svolgimento di tutte le pratiche normalmente svolte agli sportelli.**

**Ecco la procedure da seguire:**

- 1) **Pratiche tributarie:** attraverso la registrazione ai “SERVIZI ONLINE” attivi sul sito [www.saronnoservizi.it](http://www.saronnoservizi.it).

Come fare:

- cliccare sul banner verde “servizi online”
- selezionare il Comune di interesse
- effettuare la registrazione online attraverso il sito, verrà assegnato un numero di ticket per apertura del profilo utente
- attendere la ricezione dei dati di accesso che saranno inviati via email all’email utilizzata per la registrazione (username e password)
- con i dati di accesso ricevuti sarà possibile consultare la propria posizione tributaria e gestire le proprie pratiche

- 2) **Pagamenti online di bollettini PagoPA:** anche senza autenticazione dell’utente è possibile effettuare il pagamento online dei bollettini ricevuti da Saronno Servizi S.p.A. attraverso la sezione “Pagamenti Online” attiva sul nostro sito. Ricordiamo che è comunque possibile effettuare il pagamento di tutte le pendenze anche tramite bonifico bancario o attraverso l’home banking della propria Banca, da cui è possibile versare anche bollettini postali.

Come fare:

- cliccare sul banner blu “Pagamenti Online”



**Saronno Servizi S.p.A.**

gestione servizi pubblici locali

- effettuare il pagamento con “autenticazione” direttamente dal sito [www.saronnoservizi.it](http://www.saronnoservizi.it), oppure “senza autenticazione”

Ricordiamo che tutti coloro che si recheranno presso gli sportelli aperti al pubblico situati in via Roma 20 durante l’orario del mattino, **potranno accedere ai nostri operatori con ingressi sequenziati**, al fine di evitare l’affollamento dei nostri uffici e che gli uffici aperti al **pubblico rispettano tutte le norme di protezione della sicurezza individuale e collettiva per il contenimento del rischio di contagio.**

*LA DIREZIONE SARONNO SERVIZI S.P.A.*

Ufficio Stampa Saronno Servizi, [ufficiostampa@saronnoservizi.it](mailto:ufficiostampa@saronnoservizi.it), Tel. 335 7841710