



Saronno Servizi S.p.A.

Gestione servizi pubblici locali

COMUNICATO STAMPA

IL CHATBOT DI SARONNO SERVIZI RADDOPPIA

Saronno, 12/11/2024

Non si arresta la **crescita di Tribbi, il chatbot di Saronno Servizi**, che fornisce informazioni sia sul sito istituzionale sia sulle pagina Facebook della partecipata del Comune di Saronno. Negli ultimi mesi il servizio, nato dall'applicazione dell'intelligenza artificiale alle conoscenze e alle competenze degli uffici di Saronno Servizi nel supporto agli utenti, ha continuato a evolversi, diventando più performante e "raddoppiandosi" con l'arrivo di **Sporty**, dedicato a rispondere alle domande **su iscrizioni e servizi degli impianti sportivi**.

Ora **Tribbi si amplia ulteriormente**, mettendosi a disposizione dei saronnesi, siano essi utenti degli impianti sportivi, del sistema di mobilità o del settore tributario, anche su WhatsApp. È infatti attivo da qualche settimana al numero **331/6778704**; anche qui Tribbi offre informazioni su orari, attività e pratiche per tutti i settori seguiti dalla partecipata, inclusi i servizi dedicati alle attività dilettantistiche.

In sostanza, da assistente digitale con il compito iniziale di fornire informazioni tributarie e aiutare a calcolare l'IMU, **Tribbi** è cresciuto in quattro anni, trasformandosi in una versione 2.0 disponibile su diversi dispositivi, capace di coprire diversi ambiti con informazioni sempre aggiornate e personalizzate.

Solo nell'ultima fase di sperimentazione, **Tribbi ha scambiato 2.500 messaggi con i saronnesi**, totalizzando 110 conversazioni già durante la fase di test.

"Tribbi e la sua crescita esponenziale in soli quattro anni – commenta il presidente di Saronno Servizi, Pietro Insinnamo – rappresentano l'ennesima dimostrazione della capacità della società di continuare a migliorarsi, offrendo agli utenti servizi sempre più personalizzati e su misura. Questo è uno degli asset su cui corre, è proprio il caso di dirlo, lo sviluppo di Saronno Servizi".

La Direzione.

www.saronnoservizi.it

Saronno Servizi S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento
da parte del Comune di Saronno
Società abilitata all'accertamento, liquidazione e
riscossione dei tributi ed altre entrate degli enti locali
Iscritta al N. 155, prima sezione Albo ex art. 53 D.L. 446/97

Sede Legale: Via Roma 20 (Villa Gianetti) – 21047 Saronno (VA)

Partita Iva e Codice Fiscale 02213180124
Uff. del Registro delle Imprese di Varese: Iscrizione n. 238601
Capitale Sociale Euro 4.800.000,00 i.v.
Cod. univoco per fatturazione elettronica: SUBM70N
Società sottoposta a regime di Split Payment

Tel. 02/962882.1 – 02/96288221 | info@saronnoservizi.it | segreteria@saronnoservizi.it | segreteria@pec.saronnoservizi.it