

SARONNO SERVIZI

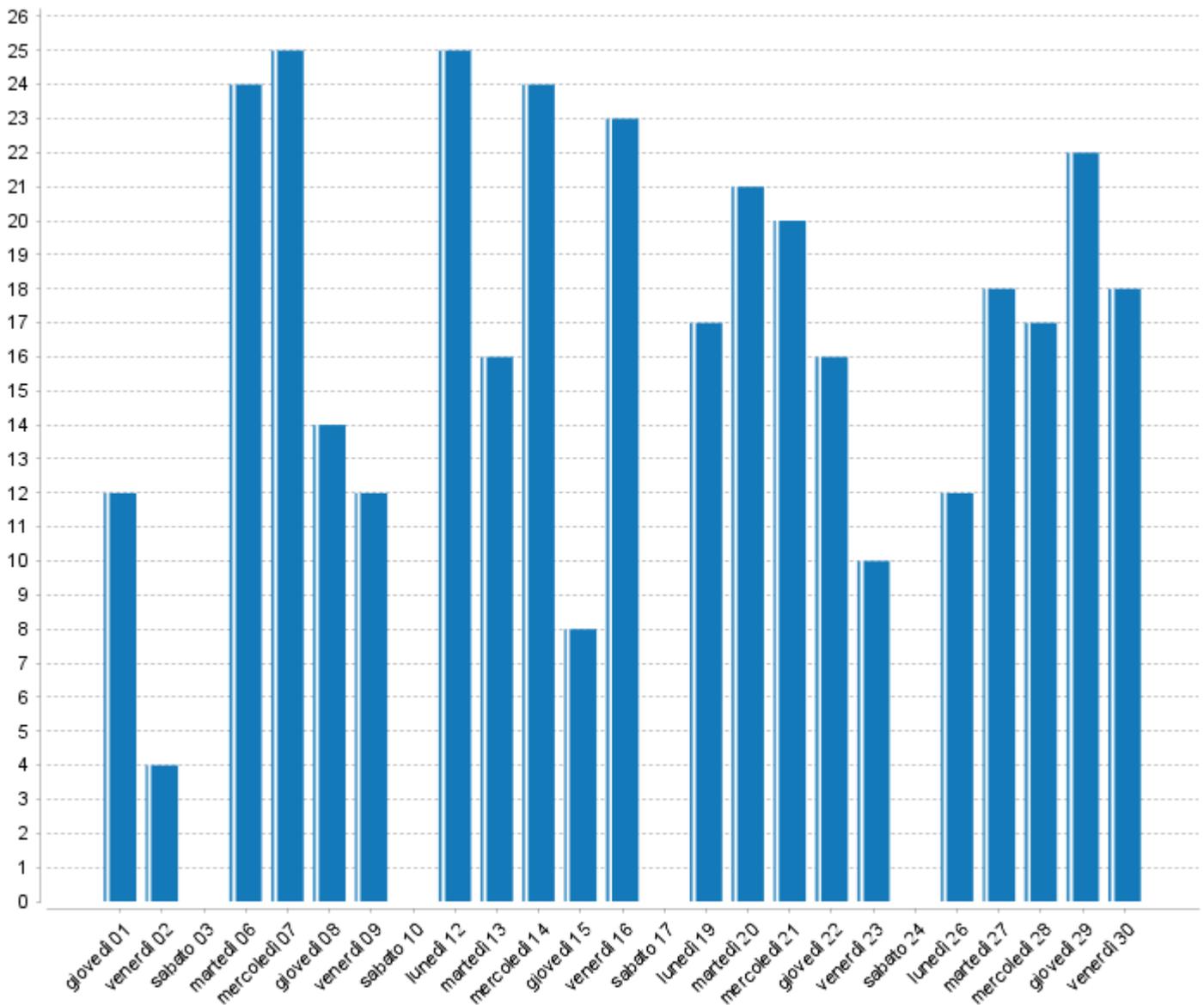
APRILE 2021

Data	AS (%)	TMA (sec.)	LS (%)	Chiamate ricevute	Chiamate perse
giovedì 01 aprile 2021	100	32	100,0	12	0
venerdì 02 aprile 2021	100	28	100,0	4	0
sabato 03 aprile 2021	100	0	100,0	0	0
martedì 06 aprile 2021	100	34	100,0	24	0
mercoledì 07 aprile 2021	100	36	100,0	25	0
giovedì 08 aprile 2021	100	32	100,0	14	0
venerdì 09 aprile 2021	100	29	100,0	12	0
sabato 10 aprile 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 12 aprile 2021	100	35	100,0	25	0
martedì 13 aprile 2021	100	30	100,0	16	0
mercoledì 14 aprile 2021	100	32	100,0	24	0
giovedì 15 aprile 2021	100	28	100,0	8	0
venerdì 16 aprile 2021	100	30	100,0	23	0
sabato 17 aprile 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 19 aprile 2021	100	29	100,0	17	0
martedì 20 aprile 2021	100	34	100,0	21	0
mercoledì 21 aprile 2021	100	32	100,0	20	0
giovedì 22 aprile 2021	100	33	100,0	16	0
venerdì 23 aprile 2021	100	37	100,0	10	0
sabato 24 aprile 2021	100	0	100,0	0	0
lunedì 26 aprile 2021	100	35	100,0	12	0
martedì 27 aprile 2021	100	30	100,0	18	0
mercoledì 28 aprile 2021	100	27	100,0	17	0
giovedì 29 aprile 2021	100	32	100,0	22	0
venerdì 30 aprile 2021	100	31	100,0	18	0
TOTALE 25 GIORNI (21 con chiamate)	100	31,27	100,00	358 17 al giorno	0

SARONNO SERVIZI

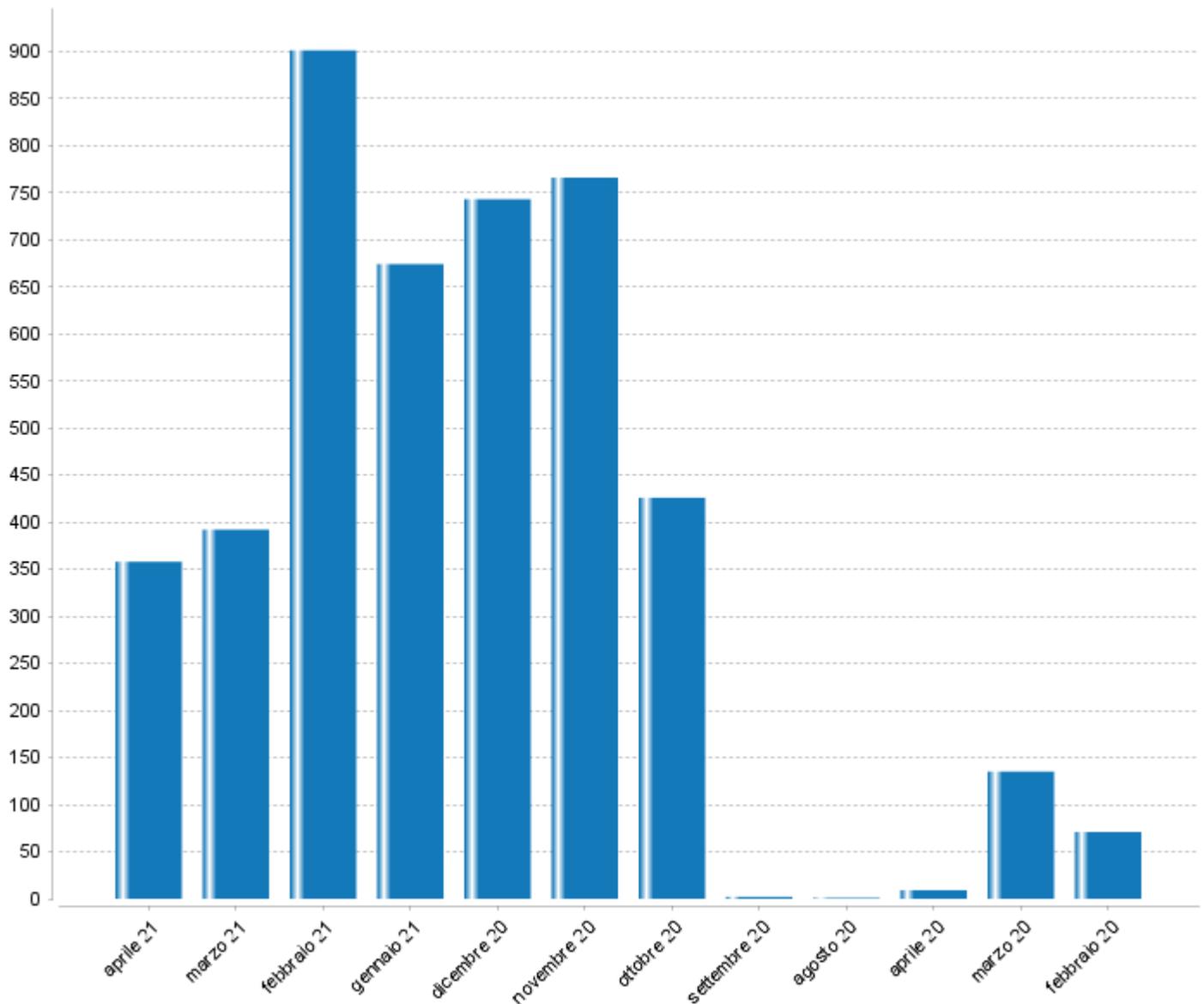
APRILE 2021

Andamento chiamate per giorno



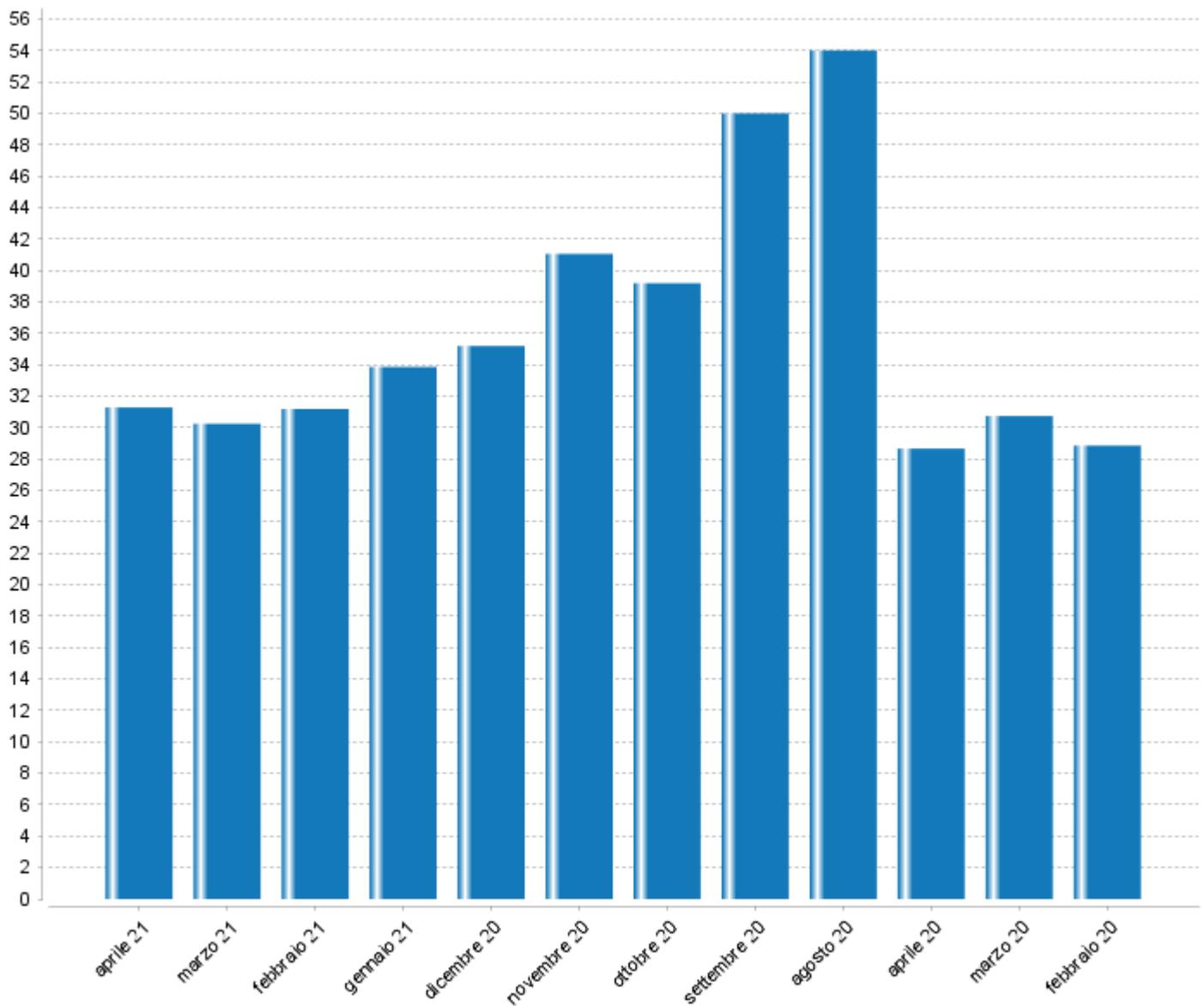
SARONNO SERVIZI APRILE 2021

Andamento chiamate per mese



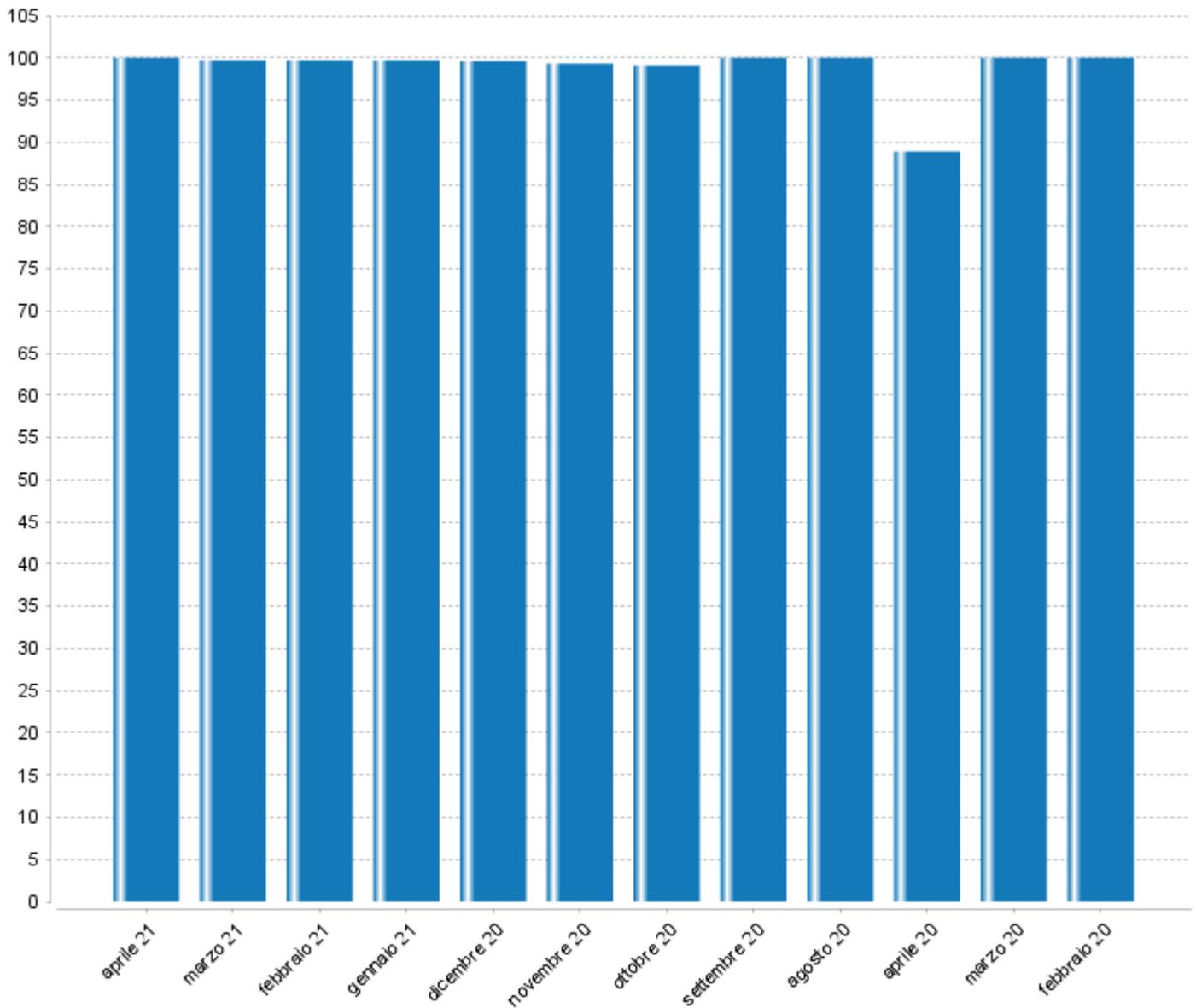
SARONNO SERVIZI APRILE 2021

Media Parametro TMA (sec.) per mese



SARONNO SERVIZI APRILE 2021

Media Parametro LS (%) per mese



SARONNO SERVIZI

APRILE 2021

Media parametri per giorno della settimana

Giorno	Media AS (%)	Media TMA (sec.)	Media LS (%)	Media Chiamate ricevute
lunedì	100,0	32,5	100,0	18
martedì	100,0	31,7	100,0	19
mercoledì	100,0	31,2	100,0	21
giovedì	100,0	31,1	100,0	14
venerdì	100,0	30,5	100,0	13

