

SARONNO SERVIZI

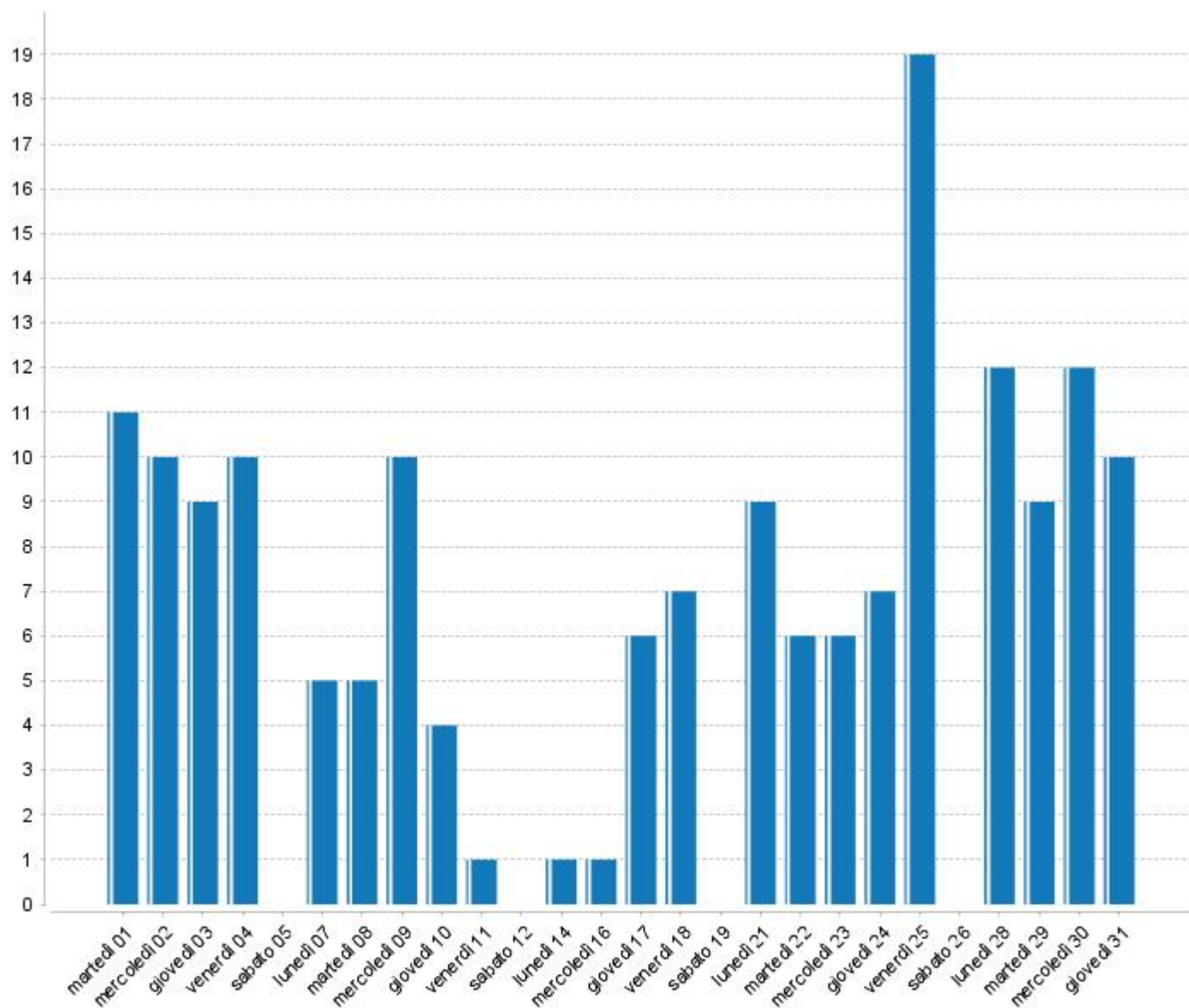
AGOSTO 2023

Data	AS (%)	TMA (sec.)	LS (%)	Chiamate ricevute	Chiamate perse
martedì 01 agosto 2023	100	53	90,9	11	1
mercoledì 02 agosto 2023	100	58	100,0	10	0
giovedì 03 agosto 2023	100	54	100,0	9	0
venerdì 04 agosto 2023	100	59	100,0	10	0
sabato 05 agosto 2023	100	0	100,0	0	0
lunedì 07 agosto 2023	100	53	100,0	5	0
martedì 08 agosto 2023	100	64	100,0	5	0
mercoledì 09 agosto 2023	100	62	100,0	10	0
giovedì 10 agosto 2023	100	56	100,0	4	0
venerdì 11 agosto 2023	100	54	100,0	1	0
sabato 12 agosto 2023	100	0	100,0	0	0
lunedì 14 agosto 2023	100	51	100,0	1	0
mercoledì 16 agosto 2023	100	59	100,0	1	0
giovedì 17 agosto 2023	100	51	100,0	6	0
venerdì 18 agosto 2023	100	55	100,0	7	0
sabato 19 agosto 2023	100	0	100,0	0	0
lunedì 21 agosto 2023	100	51	100,0	9	0
martedì 22 agosto 2023	100	42	100,0	6	0
mercoledì 23 agosto 2023	100	56	100,0	6	0
giovedì 24 agosto 2023	100	58	85,7	7	1
venerdì 25 agosto 2023	100	57	100,0	19	0
sabato 26 agosto 2023	100	0	100,0	0	0
lunedì 28 agosto 2023	100	52	100,0	12	0
martedì 29 agosto 2023	100	56	100,0	9	0
mercoledì 30 agosto 2023	100	60	100,0	12	0
giovedì 31 agosto 2023	100	54	100,0	10	0
TOTALE 26 GIORNI (22 con chiamate)	100	54,97	98,80	170 8 al giorno	2

SARONNO SERVIZI

AGOSTO 2023

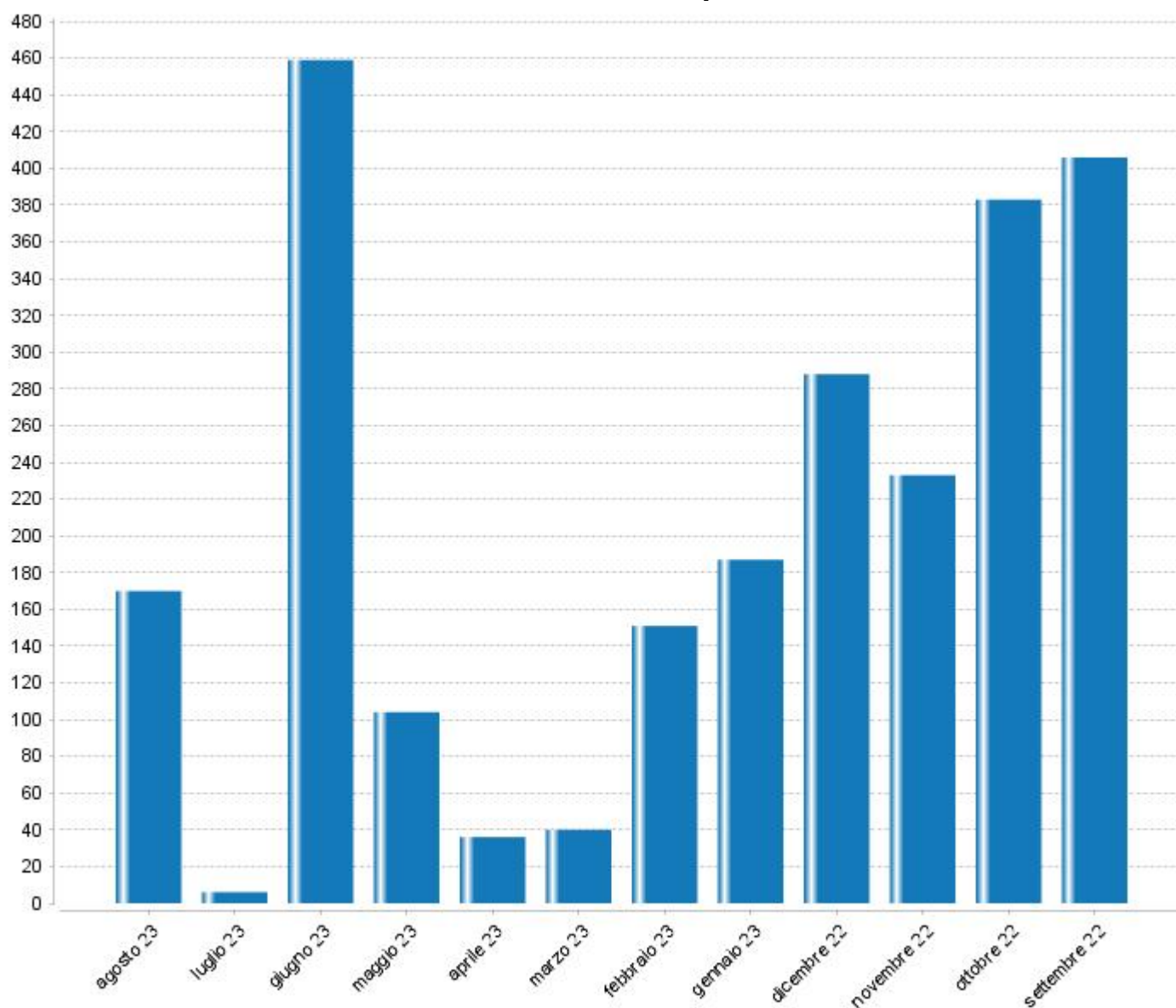
Andamento chiamate per giorno



SARONNO SERVIZI

AGOSTO 2023

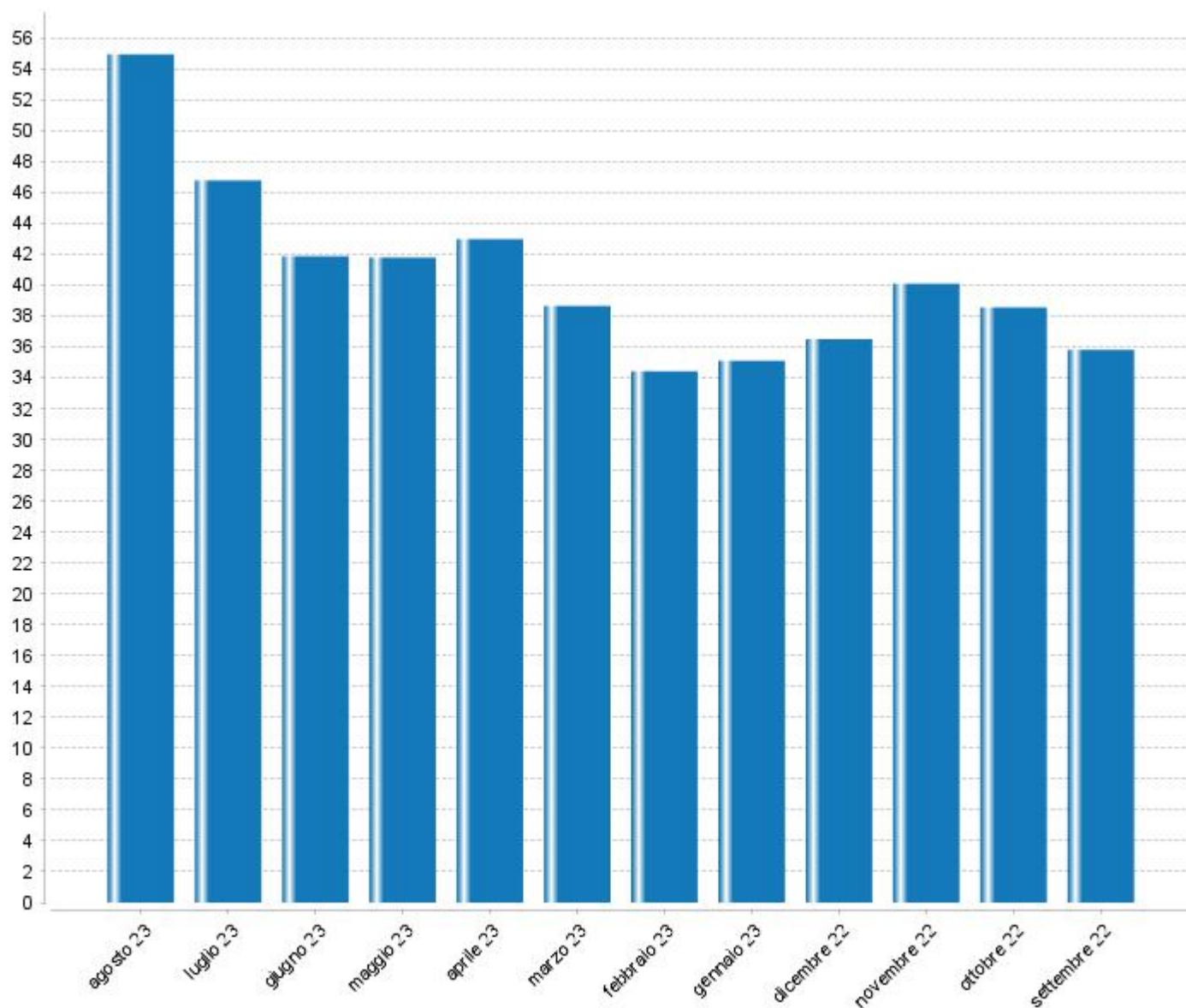
Andamento chiamate per mese



SARONNO SERVIZI

AGOSTO 2023

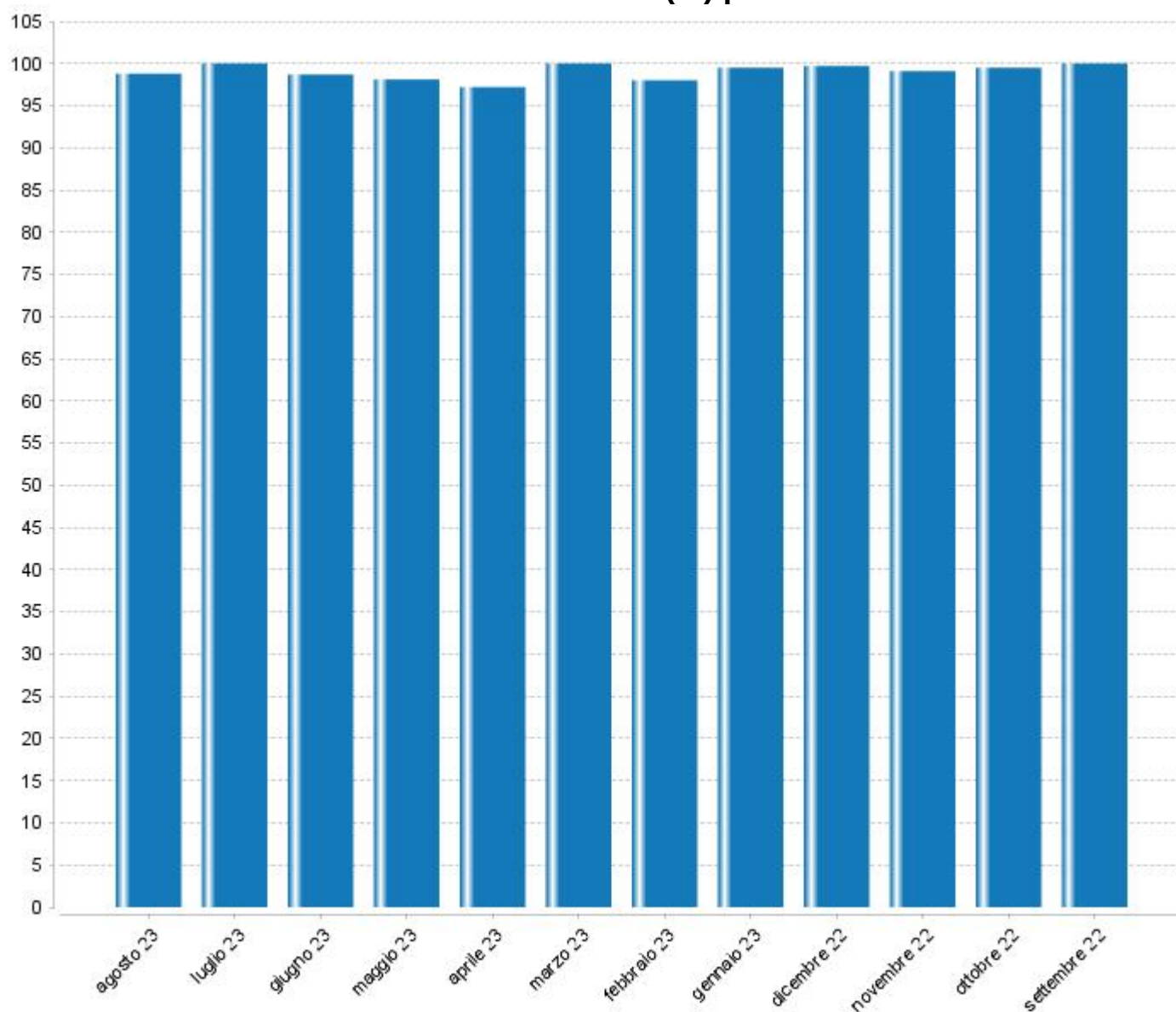
Media Parametro TMA (sec.) per mese



SARONNO SERVIZI

AGOSTO 2023

Media Parametro LS (%) per mese



SARONNO SERVIZI

AGOSTO 2023

Media parametri per giorno della settimana

Giorno	Media AS (%)	Media TMA (sec.)	Media LS (%)	Media Chiamate ricevute
lunedì	100,0	51,5	100,0	6.75
martedì	100,0	53,5	96,8	7.75
mercoledì	100,0	58,6	100,0	7.8
giovedì	100,0	54,3	97,2	7.2
venerdì	100,0	56,1	100,0	9.25

