

**ELEMENTI IDENTIFICATIVI**

Comune:											
Sesso:											
Classe di Et�:		18-35		36-55		56-65		oltre 65			
Titolo di studio		Nessuno		media inf		media sup		laurea			
Condizione lavorativa		Occupato		Disoccupato		Pensionato		Casalanga		Studente	
Prevalentemente utilizzo acqua per bere		Rubinetto				Minerale					
Attenzione al risparmio idrico?		SI				NO					
Conosce l'ente gestore acquedotto?		SI				NO					

		<b>QUESTIONARIO: Come valuta.....</b>			
		Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
<b>Propriet� fisiche</b>	... il volume di acqua fornito?				
	... la pressione d'acqua?				
<b>Propriet� org. e bio.</b>	... il sapore dell'acqua?				
	... l'odore dell'acqua?				
	... la purezza dell'acqua?				
<b>Personale</b>	... la cortesia e disponibilit� del personale				
	... la completezza delle informazioni ricevute				
	... la completezza delle informazioni disponibili su <a href="http://www.saronnoservizi.it">www.saronnoservizi.it</a>				
<b>Servizio</b>	... la capacit� di risposta a specifiche problematiche				
	... i tempi di evasione delle pratiche / intervento				
	... la possibilit� di scelta nelle modalit� di pagamento				
<b>Ambiente</b>	... gli orari di apertura al pubblico				
	... i tempi di attesa agli sportelli				
	... l'accessibilit� della struttura (ubicazione, parcheggi, autobus)				
	<b>Nel complesso come valuta il servizio offerto?</b>				