

**ELEMENTI IDENTIFICATIVI**

Comune:						
Stabili Amministrati n°:						
Sportello Utenti di riferimento:		Origgio		Uboldo		Saronno
Viene promosso il risparmio idrico?		SI		NO		
Vengono eseguite periodiche analisi dell'acqua, dopo il contatore?		SI		NO		
Viene effettuata regolare manutenzione agli impianti idrici – sanitari?		SI		NO		

QUESTIONARIO: Come valuta.....		Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
--------------------------------	--	---------------	-------------	-------	--------

Personale	... la cortesia e disponibilità del personale				
	... la completezza delle informazioni ricevute				
	... la completezza delle informazioni disponibili su <a href="http://www.saronnoservizi.it">www.saronnoservizi.it</a>				

Servizio	... la capacità di risposta a specifiche problematiche				
	... i tempi di evasione delle pratiche c/o l'Ufficio Utenti				
	... i tempi di risposta alle richieste di intervento (urgenze)				
	... i tempi di risposta alle richieste di assistenza (su appuntamento)				
	... la possibilità di scelta nelle modalità di pagamento				

Ambiente	... gli orari di apertura al pubblico				
	... i tempi di attesa agli sportelli				
	... l'accessibilità della struttura (ubicazione, parcheggi, autobus)				

	<b>Nel complesso come valutate il servizio offerto?</b>				
--	---	--	--	--	--

Note					